

Обзор письменных обращений граждан за 2021 год

За 2021 год Администрацией города Заволжья обработано 569 письменных обращений граждан (в том числе 159 обращений граждан получено по электронной почте через официальный сайт Администрации города Заволжья).

В поступающих в адрес Администрации города обращениях ставятся вопросы и предлагаются решения по темам:

1. Благоустройства города Заволжья (64%), чаще всего обращения затрагивали:

- ликвидацию аварийных деревьев вблизи жилых домов;
- ремонт дорожного покрытия и тротуаров;
- уборку и вывоз снега в зимний период;
- содержание территорий городских кладбищ;
- ремонт уличного освещения (ремонт фонарных столбов и замена ламп);
- предложения по модернизации архитектурной составляющей города.

2. Устранения несанкционированных свалок на территории города (15%).

3. Дорожно-транспортных проблем (11%), которые затрагивают:

- перебои в движениях общественного транспорта;
- обеспечение дополнительной безопасности дорожного движения, в частности установление лежачих полицейских вблизи жилых зданий.

4. Жилищного обеспечения (8%):

- решение жилищных споров между жильцами многоквартирных домов;
- качество предоставления коммунальных услуг, чаще всего, обращения затрагивали проблемы, связанные с началом отопительного сезона в осенне-зимний период.

5. Другие вопросы (в том числе - не относящиеся к полномочиям Администрации – 2%).

Необходимо отметить, что часть писем жителей было написано со словами благодарности в адрес Администрации и подведомственных организаций.